

Name.Absender
Strasse.Absender
Ort.Absender

Ort, Datum

Name.Ansprechpartner
Strasse.
Ort.

Bitte um Klärung zu Schreiben vom Datum
Unter Ihrem Zeichen 12345ABC

Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte lesen Sie dieses Schreiben!

Ihr Internetdienst hat mir als Anschlussinhaber eine Abmahnung aufgrund der Inanspruchnahme Ihrer Dienstleistung zukommen lassen.

Leider wurde ich mit dem Schreiben erstmals mit der Angelegenheit konfrontiert und möchte diese mit Ihnen im beiderseitigen Einverständnis außergerichtlich klären:

Die Nutzung des Internets ist leider in unserem Haushalt neu und die Familie, als auch Bekannte nutzen einen Computer, wodurch offensichtlich Sicherheitslücken zutage traten. Leider ist unter Nutzung von E-Mail/Handy-Daten, die hier offen zugänglich waren, ein nach Ihren Aussagen gültiger Vertrag zustande gekommen, den wir hiermit auflösen möchten. Da wir diese Angelegenheit natürlich intern klären werden, möchte ich Sie bitten, mit einer Aufwandsentschädigung in Höhe von xxx EUR das laufende Mahnverfahren mit den damit verbundenen Kosten zu beenden und damit eine Kündigung der Dienstleistung mit sofortiger Wirkung zu akzeptieren.

Der Betrag wird parallel bei Ihnen auf das Konto xxxxxxxx mit der BLZ xxxxxxxx unter dem Stichwort xxxxxxxxxxxx eingehen.

Ich wäre Ihnen sehr verbunden, würden Sie meinem Wunsch entsprechen, mir eine schriftliche Bestätigung in Kürze zukommen zu lassen und von der Angelegenheit Abstand zu nehmen.

Ich bedanke mich vorab für Ihr Verständnis und möchte mich für die gemachten Umstände bei Ihnen aufrichtig entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

Absender.Unterschrift