

Name.Absender  
Strasse.Absender  
Ort.Absender

Ort, Datum

Name.Ansprechpartner  
Strasse.  
Ort.

**Defekt an **YYYYanlageYYYinclTypenbezeichnungYYY**  
während der Garantiezeit**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im November 2008 habe ich die **YYYYanlageYYYinclTypenbezeichnungYYY** von Ihrem Unternehmen erworben.

Leider haben wir feststellen müssen, dass an dem Gerät ein Defekt vorliegt.

[Schadensbeschreibung...z.B. ...Das Netzteil reagiert normal und zeigt eine Stromzufuhr an. Jedoch ist die Statuslampe aus....]

Da wir laut Unterlagen, die dem Gerät beilagen, **drei Jahre** Garantie haben, möchten wir diese in Anspruch nehmen.

Wir bitten um einen Umtausch des Gerätes und würden uns freuen in Kürze von Ihnen die Lieferung zu erhalten.

Sollten Sie zu der Thematik noch weitere Fragen haben, möchten wir Sie bitten uns unter **den obenstehenden Daten** zu kontaktieren.

Für Ihre Bemühungen bedanken wir uns vorab.

Mit freundlichen Grüßen

Absender