

Absender

Adresse

Empfänger neuer Stromanbieter XY

Adresse

Ort, Datum

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bin seit dem xx.xx.xxxx bei Ihnen Kunde.

Kundennr.: **XXXXXXXX**

Vertragsnr.: **XXXXXXXX**

Zählernr.: **XXXXXXXX**

Dieses geht aus Ihrem Schreiben vom xx.xx.xxxx (oben rechts) klar hervor.

Parallel zu Ihrem Vertragsverhältnis erhielt ich Forderungen meines vorhergehenden Stromanbieters, den **StadtwerkeXY** unter gleicher Zählernummer, dessen **Missverhältnis Sie mit Ihrem Team aufzuklären suchten**. Leider erhielt ich dazu noch keine schriftlichen Informationen, die die Klärung zu dieser Angelegenheit bestätigten.

Am xx.xx.xxxx erklärten mir die **StadtwerkeXY** einen offenen Betrag anzumahnen **und zudem die Sperrung der Energieversorgung ab dem xx.xx.xxxx einzuleiten**. **Dazu habe ich mich zum wiederholten Mal telefonisch an die Kundenzentrale Ihres Unternehmens gewandt, die mir eine Klärung und Versorgungssicherheit zusicherten.**

Es ist offensichtlich, dass in diesem Fall nicht unter dieser Faktenlage von einer Lösung der benannten Situation gesprochen werden kann. Daher möchte ich Sie vorsorglich in Ihren bestehenden Verpflichtungen als Vertragspartner darauf hinweisen, dass ich durch die Ausübung meines Arbeitsalltags ausschließlich von digitalen Medien mit Internetanbindung abhängig bin und mir damit Schaden zugefügt wird, der hätte vermieden werden können. Die Umstände mit entsprechenden Schadensersatzansprüchen im Falle der Versorgungsunterbrechung lasse ich dazu derzeit prüfen.

Ich bitte Sie darum, die Angelegenheit endgültig zu klären und mir schriftlich zu bestätigen.

Mit freundlichen Grüßen

Absender

Absender

Adresse

Empfänger alter Stromanbieter StadtwerkeXY

Adresse

Ort, Datum

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Schreiben/Angebot vom **xx.xx.xxxx** lehne ich ausdrücklich ab.

Seit dem **xx.xx.xxxx** bin ich Kunde der **XY** (Kundenr.:**xxxxxxx**)

unter der Zählernr.: **xxxxxxx**.

Bitte setzen Sie sich mit XY(neuer Stromanbieter) in Verbindung. Angaben zum Vertragswechsel müssen unter meinem Datensatz bereits bestehen.

Ich möchte Sie vorsorglich in Ihren bestehenden Verpflichtungen als seriöses Unternehmen darauf hinweisen, dass ich durch die Ausübung meines Arbeitsalltags ausschließlich von digitalen Medien mit Internetanbindung abhängig bin und mir damit Schaden zugefügt wird, der durch Klärung des Datenbestandes hätte vermieden werden können. Die Umstände mit entsprechenden Schadensersatzansprüchen **durch eine Ihrerseits veranlasste Versorgungssperre ab dem xx.xx.xxxx einzuleiten**, lasse ich dazu derzeit prüfen.

Ich bitte Sie darum, die Angelegenheit endgültig zu klären, meinen Datensatz der Kontaktdaten mit Löschung und Nichtkunde entsprechend anzupassen und mir schriftlich zu bestätigen.

Mit freundlichen Grüßen

Absender